

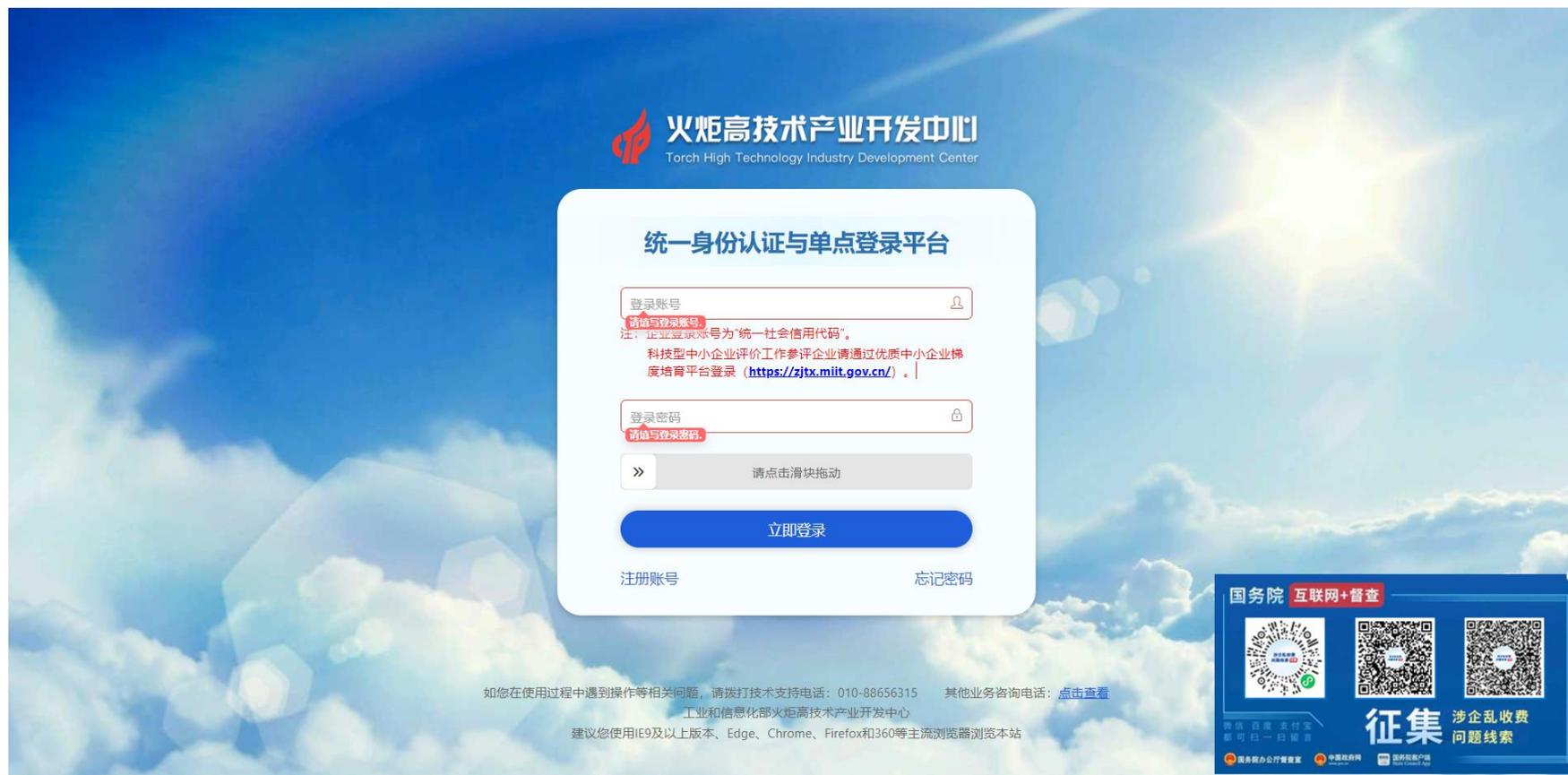
统一身份认证与单点登录平台 操作手册

目录

1、登录网站	1
2、用户注册和用户登录	2
2.1、用户注册	3
3、用户登录	6
3.1 我要办理	7
4、忘记密码	8
4.1 个人用户找回密码	10
4.2 企业用户找回密码	11
4.3 企业用户申诉找回密码	13

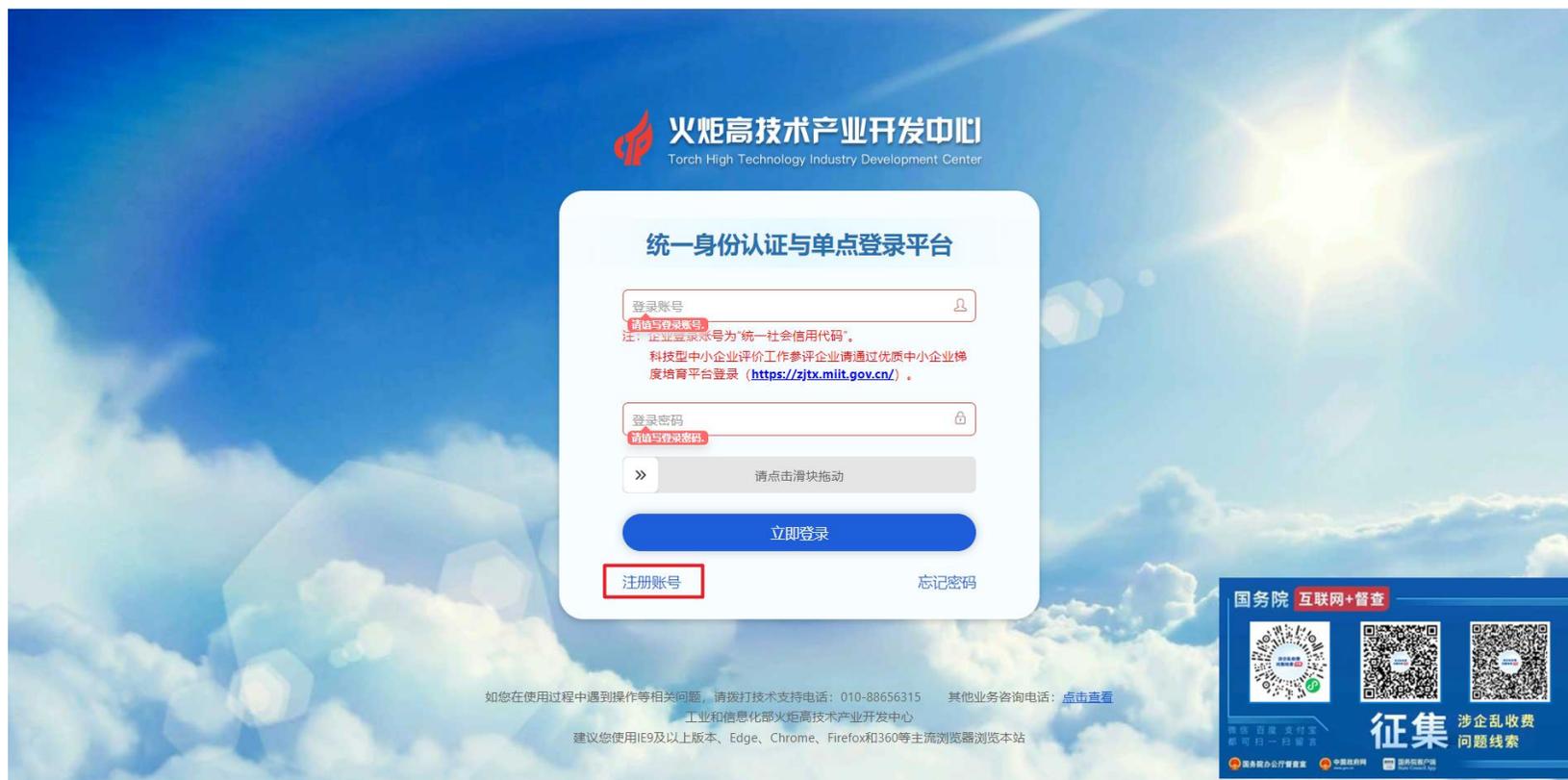
1、登录网站

进入火炬高技术产业开发中心统一身份认证与单点登录平台。（<https://hjrz.chinatorch.org.cn/login>）



2、用户注册和用户登录

统一认证与单点登录平台面向个人和企业提供统一服务，各类用户须按相关要求统一注册，并确保填报信息真实性。点击统一认证与单点登录平台系统页面下方的“注册账号”按钮，弹出用户注册主界面，如图所示：



2.1、用户注册

申报全国技术先进型服务企业的，点击“用户注册”后，选择“企业账号注册”；

统一身份认证与单点登录平台

[返回登录](#)

注册系统介绍

本系统为“工业和信息化部火炬高技术产业开发中心”的用户注册、备案系统。用户注册、备案后可以在“工业和信息化部火炬高技术产业开发中心”获取相关信息及办理相关业务。原有各信息系统正在统一集成中。目前已集成高新技术企业认定、科技型中小企业评价、国家级科技企业孵化器认定、全国技术先进型服务企业业务办理、科技部火炬统计调查、火炬高技术企业开发中心统一身份认证与单点登录平台、等业务系统。

谁可以注册？如何选择注册类型？

个人

个人用户是基于出生而取得民事主体资格的人，包括本国公民、港澳台居民、外国公民和无国籍人等。

如果以个人身份注册，可以办理个人业务，并在企业账号授权许可的情况下，代替企业填报有关事项。

[个人账号注册](#)

企业

企业用户是具有民事权利能力和民事行为能力，依法独立享有民事权利和承担民事义务的组织，包括企业法人、社会组织者、机关事业单位法人。境内（港澳台地区除外）单位，可在本系统注册账号。

如果以企业用户身份注册，可以办理高新技术企业认定、科技型中小企业评价、国家级科技企业孵化器认定等业务。

[企业账号注册](#)

如您在使用过程中遇到操作等相关问题，请拨打技术支持电话：010-88656315 其他业务咨询电话：[点击查看](#)
工业和信息化部火炬高技术产业开发中心
建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站

企业输入统一社会信用代码后，点击“检索账号是否已存在”，检索是否已经存在账号；
如提示：该企业已注册账号，可以直接进行登录，或找回密码后登录。



如提示：当前账号不存在，输入企业名称、联系人姓名、手机号、邮箱，设置登录密码，获取 短信验证码进行注册。



企业账号注册

* 号项为必填项

* 统一社会信用代码:

请输入统一社会信用代码

检索账号是否存在

* 企业名称:

请输入企业名称

* 联系人姓名:

* 联系人手机号:

* 联系人邮箱:

* 密码:

请输入登录密码

说明: 密码至少包含以下4种类别的3种: 大写字母、小写字母、数字、特殊符号, 且长度不小于8位。 [点击查看密码](#)

* 确认密码:

请保证确认密码与密码保持一致。

* 短信验证码:

获取手机验证码

发送的手机验证码有效期为5分钟, 5分钟后手机验证码失效。

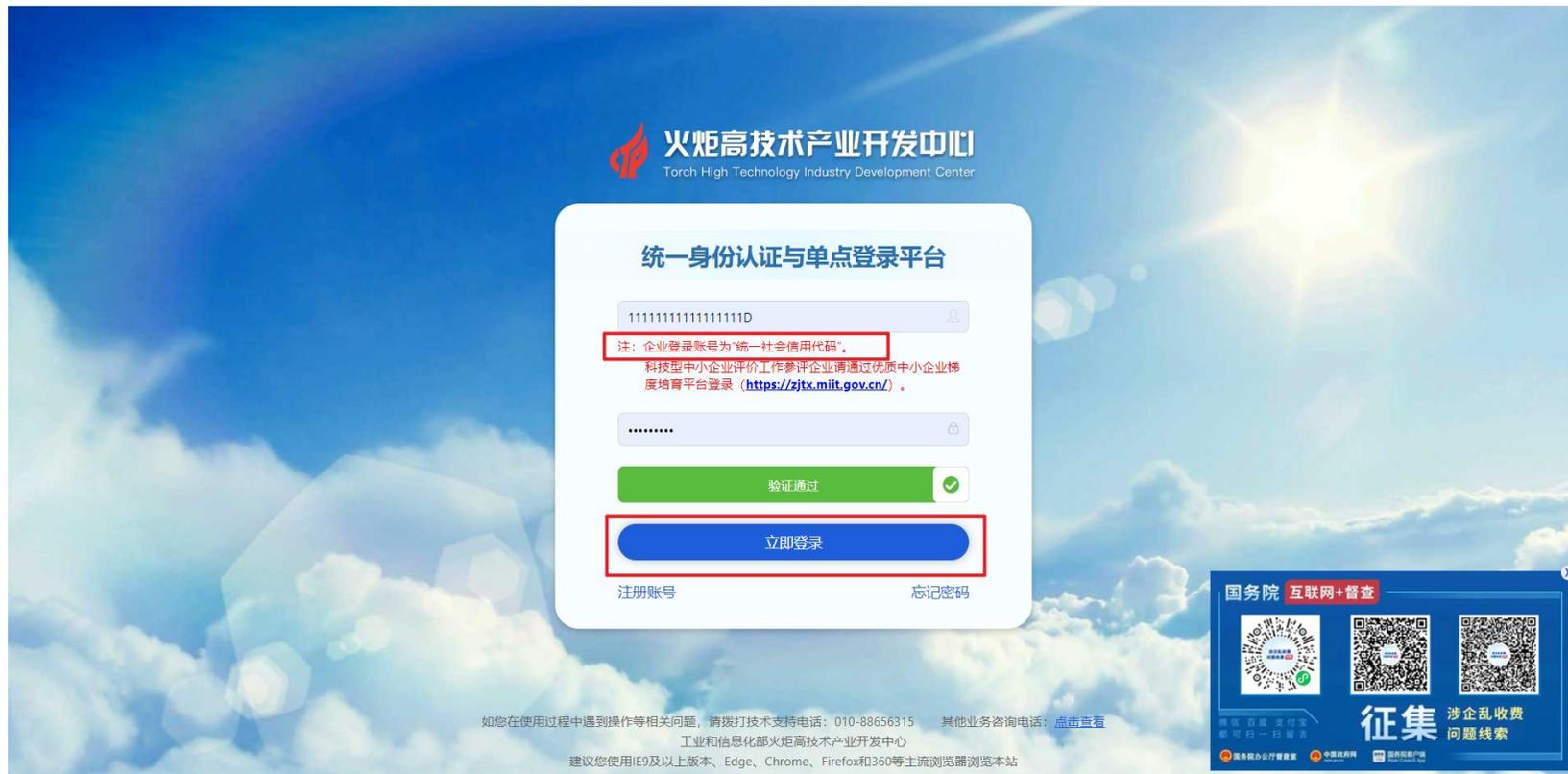
注册用户

返回

如您在使用过程中遇到操作等相关问题, 请拨打技术支持电话: 010-88656315 其他业务咨询电话: [点击查看](#)
工业和信息化部火炬高技术产业开发中心
建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站

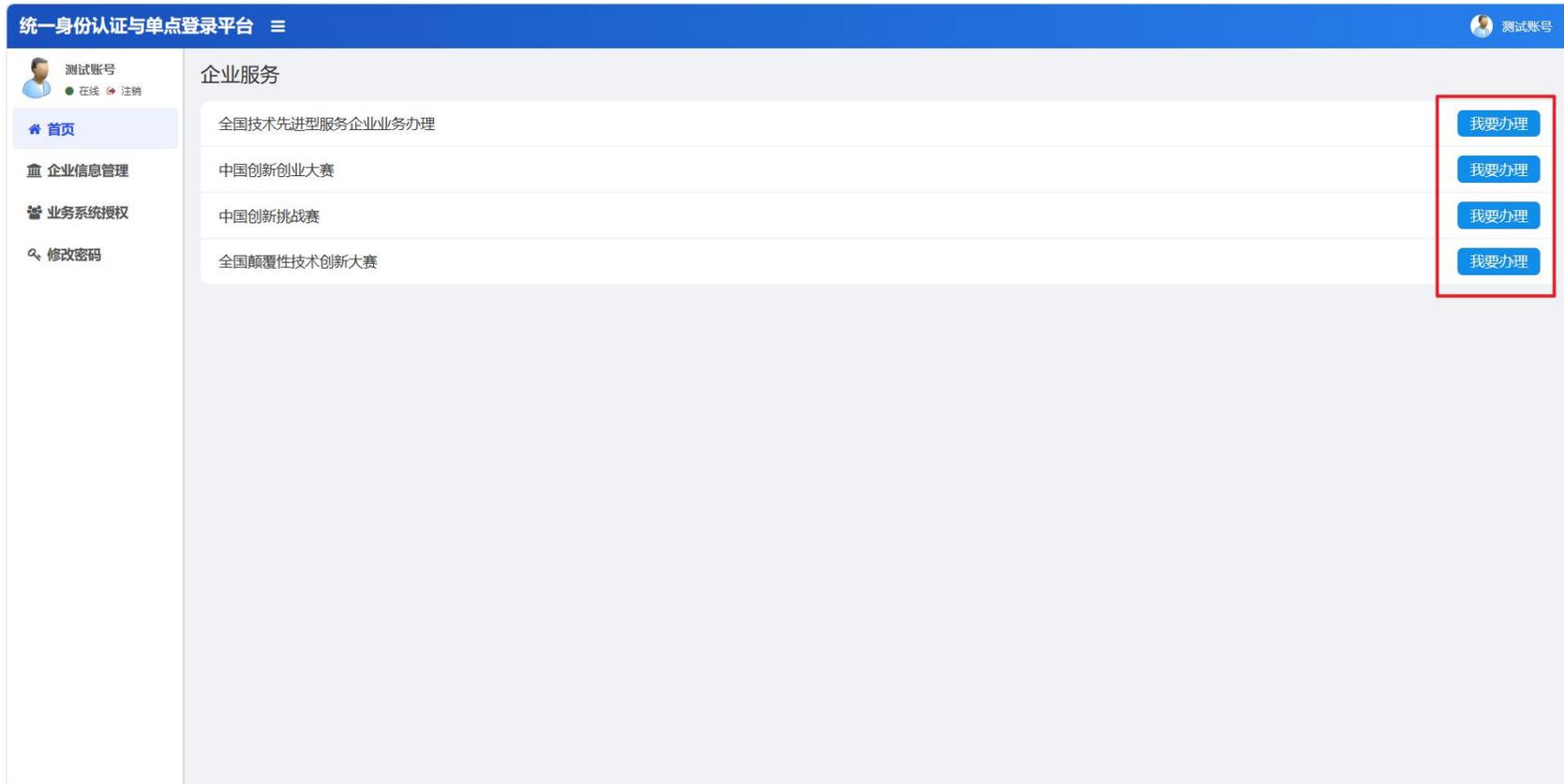
3、用户登录

账号注册完成后，返回登录窗口，企业账号登录名为统一社会信用代码，个人账号登录为手机号；输入密码，滑动验证后点击“立即登录”进入。



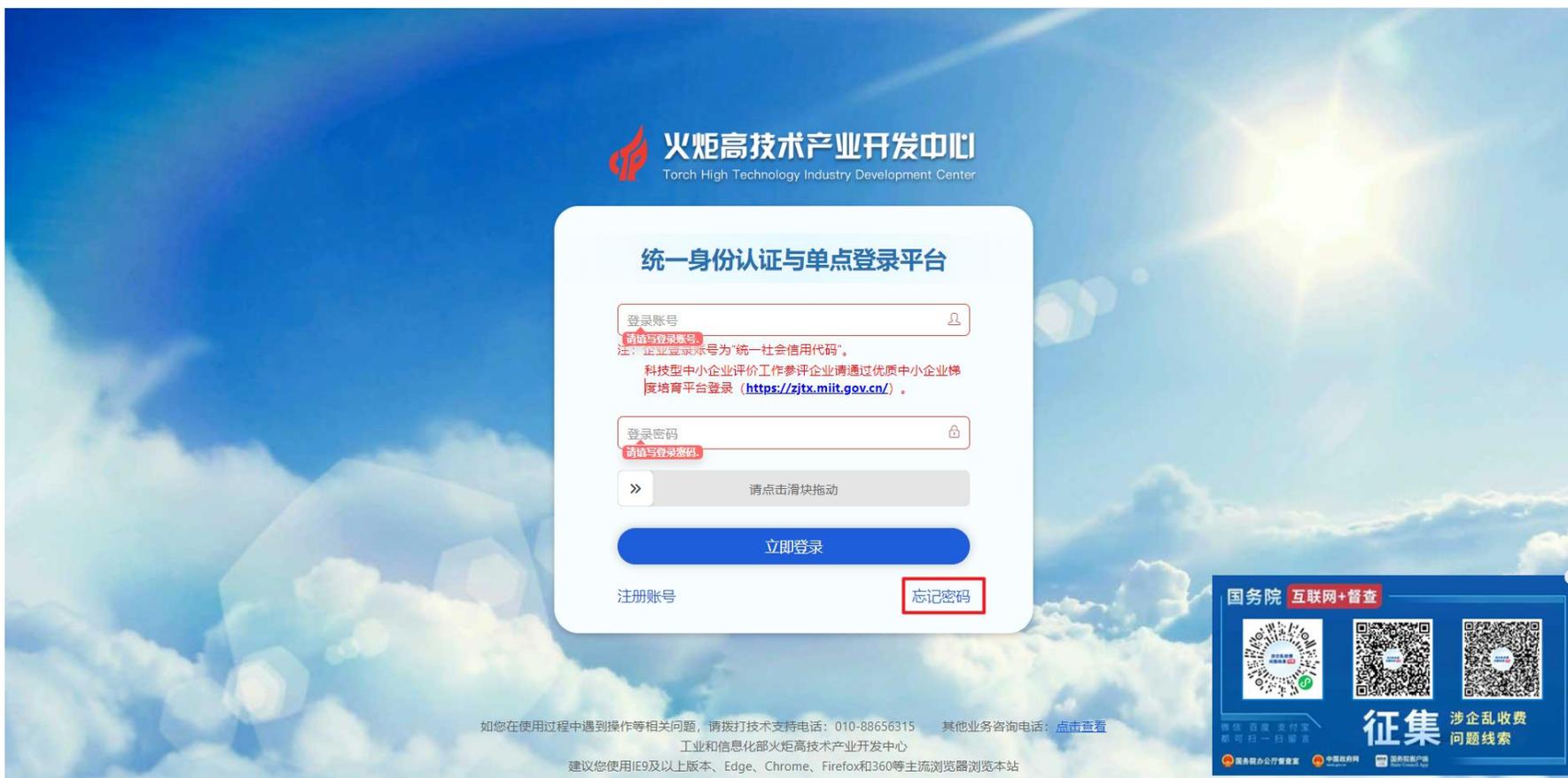
3.1 我要办理

账号登录后，找到想要申报的业务，点击“我要办理”进入业务系统进行申报操作。



4、忘记密码

点击“忘记密码”按钮，进入密码找回页面，密码找回分为三种情况：个人用户密码找回、企业用户密码找回、企业用户申诉找回密码。



[返回登录](#)

选择找回密码方式



个人用户找回密码

您需要知道登录账号和预留联系人手机号才能进行重置密码



企业用户找回密码

您需要知道登录账号和预留联系人或法定代表人手机号才能进行重置密码



企业用户申诉找回密码

当您忘记了预留联系人或法定代表人手机号时，可通过填写企业信息并上传申诉函和企业营业执照照片进行重置密码

如您在使用过程中遇到操作等相关问题，请拨打技术支持电话：010-88656315 其他业务咨询电话：[点击查看](#)

工业和信息化部火炬高技术产业开发中心

建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站

4.1 个人用户找回密码

点击个人用户找回密码后，进入找回页面，可以输入手机号，检索账号是否已注册；

提示：未注册的情况，企业可前往账号注册中，进行注册。

提示：当前账号存在的情况，企业可以输入姓名、新密码、确认密码、短信验证码，进行找回，填写完成后点击“确定”，提示修改成功后，密码找回操作完成。

The screenshot shows a web interface for password recovery. At the top, there is a blue header with the text '统一身份认证与单点登录平台'. Below the header, the page title is '个人账号找回密码'. The main content area contains a form with the following fields and elements:

- * 手机号:** A text input field with a red asterisk. To its right is a button labeled '检索账号是否已注册' (Check if account is registered), which is highlighted with a red box.
- 姓名:** A text input field with a red asterisk.
- * 新密码:** A text input field with a red asterisk and a '清除与新密码' (Clear and new password) button. To its right is a note: '说明：密码至少包含以下4种类别的3种：大写字母、小写字母、数字、特殊符号；且长度不小于8位。点击显示密码' (Note: Password must contain 3 of the following 4 categories: uppercase letters, lowercase letters, numbers, special characters; and length is not less than 8 characters. Click to show password).
- * 确认密码:** A text input field with a red asterisk. To its right is a note: '请保证确认密码与新密码保持一致。' (Please ensure the confirmation password is consistent with the new password).
- * 短信验证码:** A text input field with a red asterisk. To its right is a button labeled '获取手机验证码' (Get mobile phone verification code) and a note: '发送的手机验证码有效期为5分钟，5分钟后手机验证码失效。' (The mobile phone verification code sent is valid for 5 minutes, and it will expire after 5 minutes).

At the bottom of the form area, there are two buttons: '确定' (Confirm) and '返回' (Return). Below the form area, there is a footer with contact information: '如您在使用过程中遇到操作等相关问题，请拨打技术支持电话：010-88656315 其他业务咨询电话：点击查看' (If you encounter any operation-related issues during use, please call technical support at 010-88656315. For other business consultation, click to view). Below this is '工业和信息化部火炬高技术产业开发中心' (Ministry of Industry and Information Technology Torch High-tech Industry Development Center) and '建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站' (We recommend using IE9 or later versions, Edge, Chrome, Firefox, and 360 for browsing this site).

4.2 企业用户找回密码

点击企业用户找回密码后，进入找回页面，输入统一社会信用代码，点击“获取企业信息”；

提示：该企业还未注册账号的情况，企业先核对统一社会信用代码是否填写正确，确认填写正确可前往账号注册中，进行账号注册操作。



提示：当前账号存在的情况，企业可以输入新密码、确认密码、短信验证码，进行找回，填写完成后点击“确定”，提示修改成功，密码找回操作完成。

统一身份认证与单点登录平台

企业账号找回密码

* 统一社会信用代码: 111111111111111111D * 号项为必填项

获取企业信息

企业名称: 测试账号111

联系人姓名: 测试联系人

预留联系人手机号: 173***049

* 新密码: 说明: 密码至少包含以下4种类别的3种: 大写字母、小写字母、数字、特殊符号, 且长度不小于8位。 [点击查看密码](#)

* 确认密码: 请保证确认密码与新密码保持一致。

短信验证码: 手机验证码 发送的手机验证码有效期为5分钟, 5分钟后手机验证码失效。

如您在使用过程中遇到操作等相关问题, 请拨打技术支持电话: 010-88656315 其他业务咨询电话: [点击查看](#)
工业和信息化部火炬高技术产业开发中心
建议您使用IE9及以上版本、Edge、Chrome、Firefox和360等主流浏览器浏览本站

4.3 企业用户申诉找回密码

企业账号申诉找回密码，是用户企业相关联系人进行了变更，无法通过手机验证找回的情况，可以点击“企业用户申诉找回密码”，进行申诉找回，进入找回页面，输入统一社会信用代码，点击“获取企业信息”；

提示：该企业还未注册账号的情况，企业先核对统一社会信用代码是否正确，确认填写正确可前往账号注册中，进行账号注册操作。



点击获取企业信息后，系统自动带出企业名称的，企业可以输入新联系人姓名、新联系人手机号、新联系人邮箱、短信验证码，点击“[点击此处](#)”下载“企业账号申诉函”填写完成后盖章上传，再上传企业的营业执照照片，点击“**提交**”，提交后等待审核；审核通过的企业系统会重置登录密码并发送短信至填写的新联系人手机号上；审核退回的系统将退回意见发至新联系人手机号上；

The screenshot shows a web form titled "企业账号申诉找回密码" (Enterprise Account Appeal Password Recovery) on the "统一身份认证与单点登录平台" (Unified Identity Authentication and Single Sign-on Platform). The form includes the following fields and elements:

- 统一社会信用代码:** A text input field containing "111111111111111111D". To its right is a button labeled "获取企业信息" (Get Enterprise Information), which is highlighted with a red box.
- 企业名称:** A text input field containing "测试账号111".
- * 新联系人姓名:** A required text input field.
- * 新联系人手机号:** A required text input field.
- * 新联系人邮箱:** A required text input field.
- * 短信验证码:** A text input field containing "手机验证码". To its right is a button "获取手机验证码" (Get Mobile Phone Verification Code) and a note: "发送的手机验证码有效期为5分钟, 5分钟后手机验证码失效。" (The mobile phone verification code sent is valid for 5 minutes and will expire after 5 minutes).
- * 企业账号申诉函:** A required field with a note: "(请 [点击此处](#) 下载企业账号申诉函, 填写完成并加盖企业公章后拍照上传。)" (Please [click here](#) to download the enterprise account appeal letter, fill it out, and upload a photo after stamping it with the company seal). Below this note is a "点击选择文件" (Click to select file) button.
- 说明:** "格式为 pdf, 大小不超过 1M。" (Format is pdf, size not exceeding 1M).
- * 营业执照:** A required field with a "点击选择文件" (Click to select file) button.
- 说明:** "格式为 jpg、jpeg、png, 大小不超过 500KB。" (Format is jpg, jpeg, png, size not exceeding 500KB).

At the bottom of the form, there are two buttons: "提交" (Submit) and "返回" (Return).